

## Wozu Messenger Dienste?

- Die kurzen Direktnachrichten werden an Interessierte geschickt, so dass eine persönliche und individuelle Kommunikation wie in einem Gespräch entsteht.
- Nachrichten auf Messengern weisen eine höhere Öffnungsrate auf als E-Mails.

### Ziel:

- Regelmäßige Kontaktaufnahme zu Mitgliedern
- Versenden von Veranstaltungshinweisen
- Terminerinnerungen verschicken

### whatsapp, snapchat, signal:

- **whatsapp** ist der Messengerdienst mit der höchsten aktiven Nutzer\*innenzahl.
- **Snapchat** ist ein Messengerdienst, der die Kommunikation auf das Teilen von bildgetragenen Medien (Fotos, Videos) konzentriert.
- **Signal** ist das deutsche, datenschutzkonforme Pendant zu whatsapp.

### Rechtliche Hinweise

- Grundsätzlich müssen bei der Kommunikation über Messenger unbedingt die DSGVO-Vorschriften eingehalten werden, da hier z.B. geschützte Daten wie Name und Telefonnummer verwendet werden.
- Die Einwilligung zur Nutzung der personenbezogenen Daten sollte vor Verwendung vorliegen.